

Obchodní podmínky firmy BOBR Chrudim

Vážení zákazníci,

internetový obchod firmy BOBR je určen pro běžné spotřebitele a uvedené ceny jsou maloobchodní včetně DPH. V případě, že vlastníte živnostenský list s předmětem podnikání velkoobchodní a maloobchodní prodej, rádi Vám emailem na požádání zašleme velkoobchodní ceník a podmínky pro velkoobchod.

Ceník dopravy

Platnost od 1.1.2016

Dobírka

- Česká pošta – Balík do ruky **130,- Kč**
- DPD kurýr **130,- Kč**
- Osobní odběr na zvolené pobočce Uloženky **65,- Kč**

Při objednávce nad 2500 Kč je doprava zdarma.

Obchodní podmínky - internetový obchod

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodu www.bobr-chrudim.cz (prodávající), jehož provozovatelem je společnost Petr Boržik - BOBR. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a jeho zákazníků (kupujících).

II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.
2. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva skutečně vzniká v momentě převzetí objednaného zboží kupujícím.
3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je řádné vyplnění objednávkového formuláře.
4. Místem doručení zboží je adresa doručení uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.
5. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až po jeho zaplacení a převzetí.
6. Vyplněním objednávkového formuláře kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

III. Dodání zboží, platební podmínky a expediční lhůta

1. Veškeré zboží bude expedováno do 2 dnů. V případě, že z provozních důvodů nebude možné expediční lhůtu dodržet, bude kupující o této skutečnosti okamžitě informován telefonicky nebo e-mailem. Za zpoždění způsobené přepravcem neneseme odpovědnost.
2. Platební podmínky a popis jednotlivých plateb je specifikován v objednávce daného zboží.
3. Kupující je povinen zkontrolovat zásilku ihned po převzetí, zda není poškozena dopravou a zda obsah balíku odpovídá přiloženému prodejnímu dokladu.

IV. Reklamace

1. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s "Reklamačním řádem" internetového obchodu www.bobr-chrudim.cz a právním řádem platným v ČR.
2. "Reklamační řád" našeho internetového obchodu je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

V. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany zákazníka

1. Kupující má možnost a právo dle §1829 občanského zákoníku (zákon 89/2012Sb.) zakoupené zboží vrátit bez udání důvodu do 14-ti kalendářních dnů od data převzetí zboží, avšak nepoužité a v neporušeném prodejním balení. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování a v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání).
2. Po obdržení vráceného zboží prodávající kupujícímu vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem do 14-ti dnů od data doručení. Vrácená částka se bude rovnat rozdílu ceny zboží a nákladů na přepravu, které prodejce vynaložil v souvislosti s dodáním zboží zákazníkovi. Náklady na vrácení zboží si zákazník hradí sám.

VI. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího, právo na změnu ceny

1. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:
 - a. zboží se již nevyrábí nebo nedodává
 - b. výrazným způsobem se změnila cena zboží
2. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu v okamžiku potvrzení objednávky. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována a zboží je mu dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená na objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti informuje kupujícího, který může novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout. Při telefonické objednávce je vždy kupujícímu sdělena platná cena pro danou objednávku.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.
2. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou cenu objednaného zboží (včetně přepravného či poštovného) uvedenou na internetové stránce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující neodvolatelně vázán.
3. V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího řídí platnými právními úpravami.

Reklamační řád - internetový obchod

1. Při doručení objednaného zboží prostřednictvím některého ze smluvních přepravců prodávajícího je kupující povinen zboží zkontrolovat, zda nevykazuje vady způsobené přepravou. Pokud ano, je kupující povinen zboží nepřevzít a sepsat s přepravcem zápis o škodě. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat také prodávajícího. V případě přepravní škody uchovejte obal, v němž bylo zboží přepravováno, pro případnou fotodokumentaci.
2. Kupující je povinen zkontrolovat zásilku ihned po převzetí, zda není poškozena dopravou a zda obsah balíku odpovídá přiloženému prodejnímu dokladu. Případné vady zboží nebo nekompletnost dodávky je kupující povinen ihned, případně následující den reklamovat u prodávajícího. Pozdější reklamace zjevných vad zboží a nekompletnost dodávky nebudou prodávajícím uznány.
3. Vznikne-li na zboží dodaném internetovým obchodem www.bobr-chrudim.cz reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci písemně nebo e-mailem na adresu:
Petr Boržik - BOBR
Heydukova 383
537 01 Chrudim
Česká republika
bo.br@post.cz
4. Oznámení o závadách musí obsahovat: jméno kupujícího, adresu, telefon, e-mail (je-li k dispozici), kopii daňového dokladu, podrobný popis vady, případně popis jakým způsobem vada vznikla a fotodokumentaci.
5. V případě, že je zboží potřeba zaslat zpět prodávajícímu, je zákazník povinen zboží zabalit spolu s kopií daňového dokladu a oznámením o závadách (viz bod 4) a zaslat doporučeně k posouzení na adresu uvedenou v bodě 3. Náklady na dopravu reklamace do sídla společnosti BOBR Chrudim nese objednatel, stejně tak riziko a odpovědnost za poškození zásilky dopravou.

6. V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v ČR, bude oprávněná reklamáce řešena výměnou zboží nebo vrácením zaplacené kupní ceny nejpozději do 30-ti dnů od doručení prodávajícímu.
7. Prodávající nepřebírá odpovědnost za běžné opotřebení vyplývající z používání produktů, a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.